



崇德崇新 至精至诚

浙内资准字第 C008 号

# 人医之窗

2025年4月13日 本期四版

第 263 期



公众号 视频号  
内部资料 免费交流

扫码观看  
更多内容

主办单位 温州市人民医院 温州市妇幼保健院 投稿邮箱:88306615 Http://www.wzsrmy.com

## 老年整合医疗开启新篇章!

# 我院积极打造全龄友好医院



在医疗卫生事业迈向高质量发展的征程中,打造兼具精湛技术与人文关怀的全龄友好医院,已成为时代必然趋势。温州市人民医院(市妇幼保健院)积极响应国家、省、市级政策号召,率先提出“全龄友好医院”理念,以患者全生命周期健康需求为导向,全方位推进医疗服务升级。

医院紧扣理念、文化、技术、环境、流程和服务六大维度,全力营造医患和谐、服务贴心的文化氛围,构建安全舒适、便捷无碍且充分尊重患者尊严的医疗环境。无论是专为儿童打造的“一米视角”温馨门

诊,还是为忙碌中青年开设的夜门诊、周末门诊,都彰显着医院服务的细致与贴心。

其中,老年整合医疗模式更是一大创新亮点。医院通过多学科紧密协作、资源高效整合与服务持续跟进,为老年患者量身定制医疗方案。以“维持功能、预防失能、提升尊严”为核心,精准应对老年人复杂健康问题,助力老年患者安享高质量晚年生活。

据了解,医院下一步将重点发力医学科普宣传,全方位提升公众健康素养。同时,深化与城市医联体成员单位合作,优化诊前、诊

中、诊后全流程服务。针对恢复期老年患者,将建立有序的下转机制,安排其至基层医疗卫生机构康复治疗,并依托信息化平台实现基层与老年医学整合医疗中心双院区联动,开展多学科 MDT 会诊,确保老年患者享受连续、优质的医疗服务。

未来,温州市人民医院(市妇幼保健院)将持续深耕老年健康服务领域,以全方位、全周期健康守护为基石,不断推进全龄友好医院建设,全力打造更加人性化、智能化的医疗服务新体系。

据《温度新闻》

### 铜匾寄深情!

## 温州市人民医院 EICU 获患者致谢

近日,温州市人民医院急诊重症监护室(EICU)收到一份特殊的“礼物”——一块镌刻着感激之情的铜匾,这份厚重的谢意背后,是患者及其家属对医护团队精湛医术与仁心仁术的由衷认可。

此前,患者林某因严重车祸被紧急送往温州市人民医院。入院时,其生命垂危,在急诊科抢救室,血压低至 71/32mmHg,随时面临心跳呼吸骤停风险。医院迅速启动创伤中心流程,创伤组组长杨宝华医师带领多学科团队争分夺秒开展救治。介入血管外科谢林钦医师、骨科鲁建作医师立即为患者实施介入止血手术,并妥善固定骨折部位,随后林某被转入 EICU 接受进一步治疗。

在 EICU,林某多脏器、多系统遭受严重

损伤,病情复杂多变。杨宝华医师联合多学科团队日夜守护在患者身边,密切监测病情变化,深入分析病情,制定并执行科学有效的综合治疗方案。在医护人员的精心照料下,林某顺利挺过两次外科手术,逐步战胜大出血休克、呼吸衰竭(ARDS)、重症感染等致命难关,最终脱离危险,神志转清,成功撤下呼吸机,转入普通病房进行后续康复。

这块铜匾不仅是对杨宝华医师及其团队的高度褒奖,更是对温州市人民医院全体医护人员坚守岗位、无私奉献的生动诠释。未来,温州市人民医院将继续秉持“以患者为中心”的服务理念,以专业的医疗技术、优质的服务,为患者健康保驾护航。

宣统科 刘微微

### 党建引领聚合力 砥砺奋进谱新篇

## 温州市人民医院召开2024年度党支部书记抓基层党建工作述职评议会

3月6日下午,温州市人民医院召开2024年度党支部书记抓基层党建工作述职评议会。会议由党委副书记胡建锋主持,医院党委领导班子成员、党建内设机构负责人及21位党支部书记参会。述职亮答卷,党建成果全面展现

会上,21个党支部书记依次述职,围绕政治引领、制度落实、党员队伍建设等重点,总结2024年党建工作。各支部以党的二十大精神为指引,严格执行党内制度,规范组织生活,确保党建工作标准化、规范

化;通过专题学习、主题党日等活动,强化党员思想教育,提升政治素养;结合医疗业务,开展志愿服务、技术竞赛等活动,充分发挥党员先锋模范作用,推动党建与业务深度融合。点评明方向,三项要求锚定目标

述职结束后,党委副书记胡建锋进行点评,肯定各支部工作成效的同时,对下一步党建工作提出要求:一是强化责任担当,党支部书记要履行党建“第一责任人”职责,增强兜底意识,确保党建工作无死

角;二是深化服务理念,把服务职工、服务群众作为党建工作核心,凝聚队伍合力,提升患者就医体验;三是创新工作方法,立足医疗行业特色,结合国家政策,打造可复制、可推广的党建品牌,以高质量党建引领医院高质量发展。

此次会议为各党支部搭建了经验交流平台,明确了党建工作方向。各支部表示将以此次述职评议为契机,落实要求、创新举措,推动党建与业务同频共振,为医院发展提供坚强保障。

组织科 张一梦



主编:张丽 编辑:刘微微 周婷婷

## 智领产前诊断新高度！ 我院斩获省级优秀案例

3月31日，由浙江省产前诊断质控中心主办的浙江省产前诊断质控工作暨重点病例评审会议在杭州隆重召开。本次会议聚焦提升全省产前诊断服务能力、规范质量管理与推动学科创新，全省各级医疗机构产前诊断领域权威专家、学科骨干齐聚一堂，围绕质控优化、技术升级、多学科协作等议题展开深入研讨。

### 荣耀加冕，斩获省级优秀案例殊荣

在严格的评审环节中，温州市人民医院（温州市妇幼保健院）凭借妇幼健康多学科会诊（MDT）的创新实践，从全省众多参评单位中脱颖而出，荣获“管理类优秀案例”称号。这一荣誉不仅是对医院产前诊断专业实力的高度认可，更凸显了其在多学科协同创新、智慧医疗探索方面的领先优势。

### 智启新篇：AI 赋能医疗决策升级

颁奖典礼后，温州市妇幼保健院副院长郑建琼以《妇幼健康多学科会诊（MDT）》为题作专题报告，重点分享基于 DeepSeek-RI 推理模型搭建的智能 MDT 平台。该平台融合妇幼 AI 大脑与临床知识库，借助大数据分析智能辅助决策技



术，为临床诊疗提供精准建议，显著提升诊断效率。同时，依托信息化手段，平台实现妇幼健康体内医疗资源互联互通，推动跨院疑难病例会诊、危急重症救治等 MDT 服务常态化，已成为温州地区妇幼健康管理的示范样本。

### 实力彰显，先心病评审获专家认可

在重点病例评审环节，产科副主任医师胡仙清汇报先天性心脏病（先心病）产前诊断与管理典型案

例，围绕超声诊断、遗传学分析及多学科协作流程展开详细阐述，专业严谨的诊疗经验分享获得评审专家一致好评。

此次荣誉既是对医院产前诊断工作的肯定，更是未来发展的新起点。作为浙南地区妇幼健康服务核心力量，温州市人民医院将持续深化多学科协作机制，完善智慧医疗体系，以更优质、精准的医疗服务守护母婴健康，为健康浙江建设注入强劲动力。

产科 胡仙清

## 成功签约！ 「李建华名医工作室」 入驻温州市人民医院

3月8日，我院与浙江大学医学院附属邵逸夫医院成功签约，“李建华名医工作室”正式入驻。这标志着两家医院在盆底康复领域的深度合作迈入新阶段。

我院自2008年在浙南地区率先成立盆底康复中心，到2019年构建“四位一体”女性健康促进中心，2023年获国家盆底康复培训基地资质，2024年成为全市唯一盆底康复专病中心（培育），十六年间已为2.3万女性定制个性化康复方案。李建华教授作为中国盆底康复领域的领军人物，其团队开创的MDT 3.0模式整合五大学科，推动盆底疾病诊疗从单一突破走向系统革新。

此次合作亮点突出。技术上，引入脑红外、颅骶超声等前沿技术，深入中枢调控治疗盆底疾病；病种方面，聚焦膀胱过度活动症等9类疑难病症，拓展排便与心理疾病诊疗；科研领域，双方将共建浙南盆底疾病生物样本库，开展基因组学与康复疗效相关性研究，进一步加快医工转化研究，为盆底相关临床及基础研究提供大后方支持。

名医工作室落地后，双方将致力于打造区域技术高地，计划年内开展多项市级继续教育项目，辐射浙南闽北，联合培养50名认证专科医师。同时构建智慧康复网络，开发AI评估系统，实现社区筛查、医院诊疗、居家训练全流程闭环。此外，还将盆底康复黄金期延伸至全生命周期，惠及不同年龄段患者。

盆底康复中心 陈聪、汪晓茜

### 守护生命起点！

## 温州市人民医院 “早孕关爱中心”启航

4月1日，温州市人民医院、温州市妇幼保健院举行了隆重的“早孕关爱中心”揭牌仪式。温州市卫健委领导、医院领导及相关科室工作人员齐聚一堂，共同见证了这一重要时刻。

温州市人民医院、温州市妇幼保健院院长李家仁介绍，“早孕关爱中心”汇聚了妇科、产科、生殖科、医学遗传、营养科、心理科、药剂科等多学科的优质医疗资源。依托医院国家级临床重点专科的优势以及区域妇幼保健机构的特色，该中心为备孕、早孕咨询、先兆流产、拟人工流产等以妊娠为主诉的孕早期女性提供专业医疗服务和健康管理，并根据不同的需求人群开展针对性指导和服务。

“早孕关爱门诊”已于近日正式开诊，位于温州市人民医院信河街院区10号楼4楼。这里拥有独立的诊疗空间，实现了挂号、检查、缴费、看诊、咨询“一站式”服务，避免了患者在多个科室奔波的烦恼。正在候诊的刘女士分享道：“我头胎孕晚期查出血糖升高，这次二胎刚怀孕不久，我就来咨询营养，做好体重管理，避免孕期血糖再次升高。这里的环境温馨，看门诊、做检查都在一个区域内，非常方便。”

“早孕关爱中心主要为孕14周内的孕早期女性提供一站式专业医疗服务和健康管理。”温州市人民医院、温州市妇幼保健院主任医师、产科病区主任胡艳君介绍，中心针对不同人群开展服务：对于计划生育的女性，提供妊娠风险评估、预建卡、营养评估、心理评估、孕期宣教等服务；对于早孕异常的女性，提供专业咨询指导、药物咨询、遗传咨询等服务，疑难病例则组织多学科诊疗团队进行综合评估和精准诊疗；对于拟人工流产的女性，中心强化“一对一”咨询，科学分析利弊，提供心理支持，减少非必要流产，保护女性生育力。

据《掌上温州》

## 二十年如一日，只为一份“好孕”

### ——生殖医学中心二十年助孕之路

在生命的起点，有这样一群人，他们用专业点燃希望，用爱心守护梦想。温州市人民医院（温州市妇幼保健院）生殖医学中心，近二十年来始终致力于为不孕不育患者提供精准治疗和贴心服务，为无数家庭带来新生的喜悦与圆满。

### 量身定制，开启“好孕”新旅程

许多人提起“生殖医学中心”，第一反应便是“试管婴儿”。但温州市人民医院生殖医学中心的诊疗服务远不止于此，所有不孕不育相关疾病诊疗都是他们的职责。

三十岁出头的林女士，早年因肺结核导致子宫内膜受损，多年月经稀少且未能怀孕，四处求医无果。直至来到这里，在中心负责人朱波团队的多次宫腔镜修复手术后，终于自然怀孕并成功分娩。河南的王女士，在当地多次试管失败后绝望至极。面对她卵巢功能减退、丈夫精子质量不佳的复杂状况，朱波团队不仅给予专业治疗，还提供心理支持，最终助她诞下健康宝宝。如今，来自泰顺、文成

及福建、河北、湖南等地的患者纷纷慕名而来。

朱波主任医师表示：“很多外省患者租房就医，压力巨大，这让我们深感责任重大，唯有凭借技术与专业，助力他们实现生育梦。”为方便患者，生殖内分泌科设夜间门诊，医生常工作到晚上八九点。去年，四位核心骨干门诊量达3.4万余人次，生殖微创手术近千例，辅助生殖及保胎成功率，备受信任。

### 一站式服务，全程守护生命之旅

“本打算做试管婴儿，没想到一次宫腔镜加药物治疗就自然怀孕了！”泰顺的吴老师成功孕育后，还推荐亲友就诊。随着三胎政策实施，高龄、再婚求子者增多，中心不断优化服务流程，制定人性化方案。朱波介绍：“我们会根据病因选择合适治疗路径，并非一开始就建议试管婴儿。”

生殖医学中心总面积1300多平方米，配备先进胚胎实验室、心理咨询室及42张床位的病区。30人的专业团队中，12位为高级职称。其完善的一站式服务模式，涵盖从基础检查到生殖免

疫保胎的全流程，节省患者时间和精力。此外，中心设专职心理咨询师，帮助患者调整心态。

### 温暖团队，创新引领高质量发展

“在这里住院，团队温暖，医护细致友善。”刚出院的刘女士评价道。朱波认为：“团队成员幸福，才能将温暖传递给患者。”这个30人的团队，六成以上是青年人，充满活力。他们不仅投身医疗，还参与“新家庭计划”等公益项目，多次荣获“先进科室”等称号，被评为市级“青年文明号”。

科室学习氛围浓厚，每周五例会分享病例、更新知识。近年来，承担省部级课题2项、市级课题5项，开展多项省内先进新技术。今年，“张丹生殖医学名医工作站”成立，未来将在多方面发力。朱波还将带领团队走进基层，提供技术指导培训。

在温州市人民医院生殖医学中心，每一次成功孕育，都是耐心、专业与爱的结晶。他们托起希望，点亮生命。

据《温州都市报》

# 温州首例新型前列腺支架植入术成功，82岁老人重获「畅排」

近日，温州市人民医院完成温州首例国产首创新型热膨胀前列腺金属支架植入术，成功帮助82岁老人摆脱排尿困扰。该老人多年来被尿频、尿急折磨，夜不能寐，生活质量严重下降。最初被诊断为“良性前列腺增生”，经药物治疗后症状缓解不彻底。近两周，其排尿困难加剧，出现排尿费力、滴沥不尽，还伴有下腹胀胀。

## 手术方案的选择：

### 尿道局麻的优势

入院后，泌尿外科陈大可主任医师确诊老人为“良性前列腺增生伴膀胱出口梗阻”。同时，老人还患有高血压、冠心病、胃炎及慢性阻塞性肺病等多种基础疾病，需长期服用多种药物，身体状况脆弱。鉴于老人高龄且基础疾病多，陈大可团队决定采用新型热膨胀前列腺金属支架植入术。此手术无需全麻或腰麻，仅尿道局部麻醉即可完成，极大降低手术风险，具有创伤小、恢复快的优势，适合无法承受全身麻醉的高龄患者。

## 手术过程：

### 水到渠成的“解堵”之旅

手术中，局部麻醉的老人全程清醒，无疼痛感。膀胱镜显示其前列腺尿道存在约40毫米的狭窄段，医生借助膀胱镜和支架输送器，将支架精准送入狭窄部位，注入55℃温水后，支架迅速展开固定，且完美避开尿道外括约肌，快速打通狭窄通道。

## 术后效果：

### 生命的重生

术后几天，老人排尿困难症状显著改善，终于能轻松排尿。陈大可主任医师表示，手术十分成功，不仅解决了老人当下难题，还为后续治疗争取了时间。患者及家人对医疗团队表达了深切感激，此次手术的成功，也为类似病症的高龄患者带来了新的治疗希望。

泌尿外科 尹博炜

# “400次咖啡”越喝越瘦？

## 花式饮食背后的减脂真相

“米饭冰淇淋”“400次咖啡”“橘子炒肉”……最近，社交媒体平台兴起了一股打着“减脂”旗号的花式饮食。那么这些花式饮食的背后，究竟藏着怎样的减脂真相和健康秘密？记者为此邀请温州市人民医院营养师王宇环为我们一一答疑解惑。

在某社交平台上，不少网友纷纷打卡一种名为“400次咖啡”的减脂咖啡。还有人跟着网上教程自制这种咖啡：将速溶咖啡、糖和水按照1:1:1的体积比，搅打400次做成咖啡奶泡，然后倒入牛奶。

喝了这种加奶的咖啡能减重吗？“不应该魔化咖啡的功效，不能说喝咖啡帮助减脂，能不能减脂是由每天的摄入量和消耗量来决定的。”王宇环解释，咖啡被摄入人体可以提升当天的身体代谢机能，使人变得兴奋，心跳加速，在摄入同样的食物时，消耗的会相对增多。但值得提醒的是，牛奶

的饱和脂肪酸含量较高，加入到咖啡中并不利于减脂，“针对没有糖尿病这类慢性疾病的人群，可以选择适量加糖的咖啡。我们更推荐不含糖的咖啡，减重人群可以选择美式咖啡。”

除了咖啡，冰淇淋也被网友们研究出了花式做法。“用米饭实现了冰淇淋自由”话题甚至还冲上热搜。根据网友晒出的食谱显示，按照150克熟米饭、20克白砂糖、250毫升牛奶、150毫升淡奶油做出来的冰淇淋，测出来的热量只有858千卡，适合减肥人士享用。

对此，王宇环认为，根据《中国居民膳食指南(2022)》推荐，每天的糖摄入量不超过50克，最好控制在25克以内。其实减脂人士的糖摄入量则要远远低于该指标。因此，按照网上食谱做出来的冰淇淋并不适合减脂。

水果和蔬菜一向是健康饮食的首选。一些高校为了让学生多吃水果

和蔬菜，推出了一些花样菜品，如草莓炒芹菜、橘子炒肉。对此，王宇环建议水果最好是生吃，因为生吃获得的营养价值更高。而经过油锅和蔬菜一起翻炒，会让水果中的维生素C等成分大量流失。

那么大众在体重管理期间该如何搭配饮食？王宇环分享了三个秘诀：

1. 坚持一日三餐，每餐吃到八分饱；在主食的选择上，建议用全谷物（如糙米、燕麦等）替代精白米、面，同时搭配蔬菜、瘦肉、鱼虾等。

2. 减少零食的摄入，每天吃二两到四两的水果。

3. 如果已经尝试过少吃、加强运动等方式仍不能有效减重，可以尝试“16+8”轻断食法（把每天吃饭的时间控制在8个小时之内）、“5+2”轻断食法（正常进食5天，2天少吃）来减重。

据《温州晚报》

## 多学科协作显担当！我院成功抢救心脏骤停患者

# 突发！公交站台生死时刻

在温州市人民医院的救治历程中，又一次上演生命奇迹。近日，多学科团队紧密协作，成功将一名心脏骤停的61岁患者从死亡线上拉回。

事发当天上午，61岁男性在公交站台候车时突然倒地昏迷。志愿者紧急拨打120，并在远程指导下实施心脏按压。急救人员到场后发现患者意识丧失、大动脉搏动消失、心脏停跳，立即启动心肺复苏，随后将其紧急送入我院信河院区抢救室。此时患者颈动脉无搏动，双侧瞳孔散大，情况危急。

### 争分夺秒！“救命神器”紧急上阵

急诊科副主任吕望迅速指挥团队开展胸外按压、气管插管等急

救，但常规措施未能使患者恢复心跳。关键时刻，团队果断启用ECMO“救命神器”。由急诊科与ICU组成的ECMO团队快速响应，在超声引导下精准完成股静脉、股动脉插管。ECMO启动后，患者心脏恢复自主心律，氧合水平回升。

凭借经验，医护人员判断患者可能因“急性心肌梗死”导致骤停，立即联系心内科团队开展急诊冠脉造影，术中证实冠状动脉狭窄病变正是致病主因。

### 坚守！240小时生命保卫战

ECMO成功上机仅是开始。ICU主任潘娅静指出，后续管理挑战巨大。我院迅速成立多学科室

“生命特攻队”，精准调控200余项参数，给予全方位精细护理。经过10天近240小时坚守，患者脏器功能逐步恢复，顺利撤下ECMO。

### 新生！康复之路迎来曙光

撤机后，ICU团队制定个性化康复方案，帮助患者进行呼吸训练和身体机能恢复。在医护、患者及家属共同努力下，发病第16天，患者成功撤除呼吸机。

此次救治是我院多学科协作的典范，彰显了医护团队精湛医术与责任担当。未来，我院将持续提升医疗水平，强化协作能力，为患者生命健康筑牢防线。

重症医学科 刘庆婷 何乐琼 李钰

# 揭秘！麻醉医生：不止“一针入眠”的生命守护者

在医院神秘的手术室里，有一群“超级英雄”默默守护患者的生命安全。他们不是什么“打一针让你睡一觉”的简单角色，而是真正的无影灯下的生命守护者——麻醉医生！

## 从“麻沸散”到“精准麻醉”

早在汉代，名医华佗通过“麻沸散”进行手术；到后来“乙醚”的出现，标志着现代麻醉学的开端；如今，麻醉医生们已经掌握了计算机控制靶控输注精准麻醉、多模式镇痛等技能，服务范围也从手术室拓展到了无痛内镜、无痛分娩、疼痛门诊等各个角落，让医疗过程不再痛苦难熬。

## 手术室里的“全过程守护者”

麻醉医生的职责贯穿于整个手术全过程，包括术前的评估、术中的管理、术后的康复，是真正意义上的全过程守护者。

90岁高龄的张先生因腹部疼痛数天来到医院普外科就诊，张先生高血压数十年，既往扩心病病史并植入起搏器，冠心病且存在心衰症状。麻醉科池张欢主治医师对患者开展全面检查，发现患者除了既往心脏不好外，还合并有肝肾功能损害，肺通气功能障碍，以及因为长期卧床导致的双侧下肢静脉血栓。池张欢认为麻醉手术风险极高，术中存在心肌梗死、脑梗死、心衰

加重甚至心脏骤停等风险，建议术前行多学科会诊，向麻醉科熊俊成主任汇报，并准备好ecmo等紧急抢救措施。手术日，术中麻醉医生全程监护张先生生命体征，精准控制麻醉状态，管理气道与呼吸，并通过多模式的术后镇痛，使得张先生平稳舒适地度过术后恢复期。在医院各个科室的团结努力下，张先生的病情得到了最优的治疗，顺利出院。

## 疼痛门诊里的“疼痛终结者”

在麻醉疼痛门诊，每天拖着病痛的身躯前来就诊患者的数不胜数。麻醉科陈翔副主任医师以精准医疗为“钥匙”，为无数饱

受慢性疼痛困扰的患者解锁健康新生活。

70岁的赵女士被腰椎间盘突出症折磨多年，辗转多家医院，尝试多种疗法却收效甚微，腰部还因传统疗法留下了烫伤疤痕。就在她几乎放弃时，家人听闻我院疼痛门诊的微创技术，毅然带她坐动车跨越百里求医。陈翔医生为其精准制定了硬膜外注射联合冲击波治疗的个性化方案，经过几次治疗，困扰赵女士多年的腿部放射性疼痛消失，腰部酸胀感也通过冲击波治疗显著缓解。

康复后的赵女士难掩激动，亲手将锦旗送到诊室：“原以为这辈子都要和止痛药作伴，没想到还能轻松挺直腰板走路！”

麻醉科 黄华彦

# 党建引领助振兴 医心为民促共富

## ——温州市人民医院赴永嘉界坑乡兴发村开展“牵手帮共富”活动

为深入贯彻落实党建引领乡村振兴战略,扎实推进“牵手帮共富”行动,4月11日,温州市人民医院党委书记阮国模、副书记胡建锋率队前往永嘉县界坑乡兴发村,开展实地走访调研与“红色卫健·医路同行”百场志愿服务活动,以医疗帮扶助力乡村振兴,用实际行动书写共富答卷。

此次帮扶行动由医院宣统科、九三学社温州市人民医院支部、行政一党支部联合行动,组建一支实力强劲的医疗志愿者队伍。来自呼吸内科、神经内科、心血管内科、全科、眼科、耳鼻咽喉科、骨科等11个专科的专家齐聚兴发村。当日上午,帮扶队伍刚抵达,早已等候的村民们便围拢上来。专家们迅速投入工作,换上白大褂、拿出医疗器材,仔细为村民进行血压测量、视力检测、体格检查等健康检查,认真倾听病情陈述,针对常见慢性病、多发病给予专业诊疗建议,还热情解答用药、保健等疑问,并向村民免费发放常用药品和精心准备的中药养生茶包。现场一位大爷感慨道:“不用出村就能让大医院专家看



病,真是太方便了!”

在随后召开的座谈会上,界坑乡党委书记戚胜宇、兴发村党支部书记汤玉钊详细介绍了兴发村的产业发展现状、基础设施建设以及村民健康保障等方面的实际

情况和发展需求。医院参会人员认真倾听,围绕乡村振兴过程中面临的医疗资源短缺、产业发展瓶颈等问题展开深入探讨,结合医院资源优势积极出谋划策。双方就后续医疗帮扶、健康知识普及、

村集体经济发展等具体工作方向进行了细致交流,为建立长效帮扶机制奠定坚实基础。

座谈会结束后,在村干部的引导下,医院工作人员深入兴发村困难户家中走访慰问。每到一户,他们都亲切地与村民拉家常,详细询问生活状况和身体情况,送上米、油等生活用品,鼓励大家保持乐观积极的生活态度。走访中,医院了解到村里一名困难家庭的少年患有疾病,急需专业医疗救治。院方高度重视,当即安排专业医务人员在活动结束后跟随乡干部前往该少年目前所在医院查看病情,初步评估后,计划将其转到温州市人民医院进行进一步检查、救治和帮扶,切实解决群众“急难愁盼”问题。

此次“牵手帮共富”活动,是温州市人民医院践行社会责任、助力乡村振兴的生动实践。未来,医院将持续深化党建引领,整合优质医疗资源,在健康帮扶、产业协作等方面精准发力,为乡村振兴和共同富裕贡献更多“医”力量。

宣统科 黄河

### 夜急诊里的守护者

## 我院开设夜间急诊志愿服务

在温州市人民医院夜急诊现场,身着红马甲的志愿者们穿梭忙碌,成为守护患者的温暖力量,被亲切称为“夜间守护者”。近年来,医院围绕“仁爱”文化核心,践行“以患者为中心”理念,全面推进医务社工项目,夜间急诊志愿服务便是其中暖心实践。

### 责任在肩,从好奇到坚守

“看到焦急的患者与家属,我的责任感瞬间被点燃。”首批志愿者陈辉坦言,起初因好奇加入,实际工作却远超想象。他不仅为患者讲解就诊流程、引导排队,还协助测量血压体温。一个雨夜,遇交通事故的孤身患者无力支付费用,分诊台又挤满排队人群,值班护士协调安抚的场景,让他深刻体会到急诊工作的不易。如今,患者一声声感

谢带来的价值感,成为他坚持服务的动力。

### 热忱助人,用行动传递温暖

“常驻嘉宾”张洪燕热衷助人,每一次帮助他人她都成就感满满。她曾引导外国留学生就医,全程陪伴患者做检查、取药,还悉心照顾吐血的小伙子直至其安全输液。在服务中,她总结出经验:急诊节奏紧张,志愿者需主动观察,及时为面露茫然的患者提供帮助。

### 服务升级,专业赋能更贴心

志愿者王影分享了服务中的经历。面对意识模糊且联系不上家属的车祸老人,在多方协作下最终解决难

题。为此,她建议开展专业培训,提升志愿者急救知识与沟通技巧。医院社工部积极回应,正筹备能力提升课程。

夜间急诊高峰期,志愿者的加入有效缓解了护士工作压力。急诊护士长曾卫芳称赞:“他们的热情服务让患者感受温暖,也让我们能更专注救治工作。”

### 诚邀加入,共筑夜间守护力量

如果您也想成为“夜间守护者”,欢迎加入温州市人民医院夜间急诊志愿服务!医院社工部将提供专业培训与支持,联系电话:13757702285(微信同号)。在这里,用热爱传递温暖,用行动诠释志愿精神。

社工部 叶礼文

## 传承雷锋精神,践行医者初心

阳春三月,为弘扬雷锋精神与志愿服务精神,3月16日,温州市人民医院中医药支部联合内一、内二、外一等多个党支部,在蒲鞋市街道锦园社区开展义诊。此次活动旨在提升居民疾病预防意识,帮助了解身体状况。这也是中医药支部第三次进锦园社区,深受居民熟悉与欢迎。

活动现场,专家团队来自骨科、风

湿免疫科等多科室,为居民提供健康咨询、测血压血糖、理疗、耳穴压豆等服务。中医科主任朱雪琼还教会居民使用互联网医院处方配送,解决职场人群“没时间候药”难题。中医针灸科副主任医师叶亚云通过望闻问切辩证施治,免费耳穴压豆,改善了长期失眠居民的睡眠质量,让居民直观感受传统医学魅力。

在健康指导区域,医护人员详细询问老人用药情况,给出科学建议,并普及健康生活方式,如适当运动、“三减”、避免久坐等。中医药剂党支部赠送的驱蚊防疫香囊,也深受居民喜爱。

此次义诊,党员们不仅提供医疗服务与药物,还增强了居民健康意识,展现了新时代医务工作者风貌与党员先锋模范作用。 门诊部 张海静

为提升医院知名度,打造特色品牌,增强专科影响力,医院推出“星光计划”系列视频,每周一到周日固定时间在抖音号、视频号同步推送,扫描二维码,开启您的健康知识探索之旅!



抖音二维码



视频号二维码

## 直播传递温暖力量,专业赋能志愿服务

2025年3月18日是第19个“世界社工日”,围绕“加强代际团结,实现持久福祉”主题,温州市人民医院以“代际团结创未来”为主线,开展“线上+线下”系列活动,推动医务社会工作发展。

### 跨代直播: 传承雷锋精神

3月13日,由温州市卫健委、市委社会工作部与医院联合打造的“医社同心:温暖启航”学雷锋主题直播在青瓷无间直播间开播。网约车司机韩加兵分享从业首日拾金不昧归还37克黄金,以及勇救跳河女乘客的事迹,获网友点赞。3月20日,83岁的杨立成也将做客直播间,他10余年来义务修理公共自行车约23万辆,用行动诠释志愿服务精神。

### 专项培训: 提升服务能力

3月18日,医院社工部在娄桥院区开展《高效沟通:构建医患信任的桥梁》志愿者专项培训,邀请温州市心理咨询师协会副会长吴丽华主讲。通过专业讲解与互动,帮助志愿者掌握沟通技巧、学会压力释放,增强服务专业性温度。

线上直播以榜样力量激发志愿热情,线下培训夯实服务专业根基。未来,医院将持续推进“医社同心”融合,开展志愿服务培训、公益义诊等活动,打造更优质的医社服务体系,为患者传递更多温暖。

社工部 叶礼文